



シフトークQ&A

【どの携帯からでも使えるか】

スマホやパソコン・WEB閲覧ができる旧型携帯電話でご利用できます。

【位置情報サービスはONにしないと使えないか】

基本仕様の為、打刻には位置情報が必要となります。飲食店検索サイトやタクシー配車アプリ等、「現在地から探す」といった場合に使われる機能と同じです。その時の場所を把握する為だけの機能で、移動ルートを追跡する機能ではありません。どうしても難しい場合はご相談下さい。

【1回の打刻でのデータ通信料】

接続料金は、ご自身が契約しているプランによって違います。1回のデータ通信容量は大変小さく、1クリックにつき数行のテキストのみのWEBページを見ている容量と同等かそれ以下の情報量です。(画像や動画がくっついてるヤフーニュース見るより断然少ない情報量です)データが大きくならないようにあえてサイトデザインもあっさりしたものになっています。

【ログインできない】

スタッフコードを今一度確認下さい。「G(半角大文字)000000(半角数字6桁)」

【勤務予定に決定しているはずの仕事が出てこない】

サイトに情報をアップするまでタイムラグがあることがあります。基本的にお仕事前日までに決定分がアップされますので、前日確認の時点で何も出てこない場合は、至急ガイアまでご連絡下さい。

【詳細を見たが、聞いていた内容と違う部分がある】

お電話かメール(t-office@gaia-ad.co.jp)へご連絡下さい。サイト上でのお問い合わせは現状できません。

【決定している仕事について質問がある】

お電話かメール(t-office@gaia-ad.co.jp)へご連絡下さい。サイト上でのお問い合わせは現状できません。

【一度見た詳細をもう一度見直したい】

トップ画面のメニューアイコンをクリック⇒《業務依頼》をクリック⇒《回答済の業務依頼》に今までの受け取った通知が保存されていますのでご覧下さい。

【勤務前日になっても《前日確認》のメニューが出てこない】

お電話かメール(t-office@gaia-ad.co.jp)へご連絡下さい。サイト上でのお問い合わせは現状できません。

【出発予定時刻を何時で入力したか確認したい】

現状は何時で入力したかを確認することはできません。ガイアまでお問合せ下さい。

【出発予定時刻を変更したい】

一度設定するとサイト上では変更ができませんので、ガイアまでご連絡下さい。

【ガイアから連絡が来るまで《出発連絡》を忘れていた】

気づいた時点でログイン、打刻をして下さい。サイトが開けない場合はメール(t-office@gaia-ad.co.jp)でご連絡下さい。

【急いでいて《業務開始》の打刻を忘れていた】

気づいた時点でログイン、打刻をし、メール(t-office@gaia-ad.co.jp)で実際のスタート時間をご連絡下さい。
《業務終了》報告時の「メッセージ欄」に打刻ミスの件をご報告下さい。

【《出勤履歴》を確認したら未打刻のものがあった】

メール(sv@gaia-ad.co.jp)で勤怠報告をして頂いていれば問題ありませんが、未打刻&メールもしてない場合は至急メールにて報告して下さい。

【当月のスケジュール提出をしたい】

現状できません。当月のスケジュール変更については、ガイアにメール(t-office@gaia-ad.co.jp)でご連絡下さい。

【シフト提出(シフト登録)の締め切り】

勤務前日までシフト変更することが可能です。

【勤務当日のシフトに変更があった場合】

ご自身で変更はできません。ガイアにお電話かメール(t-office@gaia-ad.co.jp)でご連絡下さい。

【やむを得ない事情で欠勤となりました】

欠勤・遅刻等はご自身で変更できません。ガイアで変更致しますので、必ず直接お電話かメール(t-office@gaia-ad.co.jp)でご連絡下さい。

【有給の申請はどうしたらよいですか】

サイト上ではできません。メール(sv@gaia-ad.co.jp)でお問合せ下さい。